

ZUSATZ ABBUCHUNGSTOOL

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Die folgenden Klauseln sind **ein Zusatz** zu den generellen AGBs der SnapCube GmbH + Co KG und beziehen sich vor allem auf die Webseite und das Buchungstool des Anbieters.

§1 Anfrage & Vertragsschluss

Der Vertrag zum Auftrag kommt im elektronischen Geschäftsverkehr über Fernkommunikationsmittel wie Telefon und E-Mail zustande, nicht aber durch das vom Anbieter angebotene unverbindliche Anfragetool auf der Webseite www.snapcube.de oder www.thesnapcube.com. Dabei stellen die dargestellten Angebote eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch die Kundenbestellung dar, das der Anbieter dann annehmen kann.

Der Bestellvorgang zum Vertragsschluss umfasst im Anfrage-Tool folgende Schritte:

- Auswahl des Angebots in der gewünschten Spezifikation (Paket, Anzahl, Dauer, Zusatzfeatures)
- Unverbindliche Anfrage stellen
- Betätigen des Buttons „bestellen“
- Eingabe der Rechnungs- und Lieferadresse
- Eingabe der Veranstaltungsadresse und Kontaktperson
- Überprüfung und Bearbeitung der Anfrage und aller Eingaben
- Eingabe der Kontaktdaten
- Bestätigungsmail, dass Anfrage eingegangen ist

Bestellungen können neben dem Anfrage-Tool auch über Fernkommunikationsmittel (Telefon/E-Mail) aufgegeben werden, wodurch der Bestellvorgang zum Vertragsschluss folgende Schritte umfasst:

- Anruf bei Zentrale + Anfrage des Kunden
- Bestätigungsmail, dass Anfrage eingegangen ist
- Versand eines unverbindlichen Angebots
- Bestätigung des Auftrags per Mail oder unterschrieben auf AG
- Versand der Auftragsbestätigung

§ 2 Vorbehalte

Der Anbieter behält sich vor, eine in Qualität und Preis gleichwertige Leistung zu erbringen. Die im Shop dargestellte Leistung ist beispielhaft und nicht die individuelle, vertragsgegenständliche Leistung. Der Anbieter behält sich vor, im Falle der Nichtverfügbarkeit der versprochenen Leistung diese nicht zu erbringen, für Ersatz zu sorgen oder zu stornieren.

§ 3 Preise & Versandkosten

Alle Preise auf der Webseite sind Nettopreise und sind exkl. der gesetzliche Mehrwertsteuer zu verstehen. Neben den Preisen fallen je nach Versandart/Lieferart weitere Kosten an, die vor Versendung/Lieferung der Bestellung angezeigt werden. Besteht ein Widerrufsrecht und wird von diesem Gebrauch gemacht, trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung/Lieferung.

§ 4 Gewährleistung

1. Ist der Kunde eine juristische Person wird für verkaufte Neuwaren die Gewährleistungsfrist auf 3 Monate beschränkt. Dem Anbieter wird zuerkannt, dass er bei einer Nacherfüllung selbst zwischen Reparatur oder Neulieferung wählen kann, wenn es sich bei der Ware um Neuware handelt und der Kunde Unternehmer ist.
2. Ist der Kunde eine juristische Person wird für Gebrauchsgüter die Gewährleistung ausgeschlossen.
3. Ist der Kunde eine natürliche Person/Verbraucher, wird für gebrauchte Waren die Gewährleistungsfrist auf ein Jahr beschränkt. Dies gilt nicht für Schadensersatzansprüche des Kunden wegen Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder wesentlicher Vertragspflichten, welche zur Erreichung des Vertragszieles notwendigerweise erfüllt werden müssen.
4. Ebenso gilt dies nicht für Schadensersatzansprüche nach grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung des Anbieters oder seines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Regelungen.

§5 Datenschutz

1. Im Zusammenhang mit der Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung eines Kaufvertrages auf Grundlage dieser AGB werden vom Anbieter Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet. Dies geschieht im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Der Anbieter gibt keine personenbezogenen Daten des Kunden an Dritte weiter, es sei denn, dass er hierzu gesetzlich verpflichtet wäre oder der Kunde vorher ausdrücklich eingewilligt hat.
2. Wird ein Dritter für Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Abwicklung von Verarbeitungsprozessen eingesetzt, so werden die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes eingehalten.
3. Die vom Kunden im Wege der Anfrage mitgeteilten Daten werden ausschließlich zur Kontaktaufnahme innerhalb des Rahmens der Vertragsabwicklung und nur zu dem Zweck verarbeitet, zu dem der Kunde die Daten zur Verfügung gestellt hat. Die Daten werden nur soweit notwendig an das Versandunternehmen, das die Lieferung der Ware auftragsgemäß übernimmt, sofern der Anbieter selbst Zulieferer hat, weitergegeben.
4. Die Zahlungsdaten werden an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weitergegeben. Soweit den Anbieter Aufbewahrungsfristen handels- oder steuerrechtlicher Natur treffen, kann die Speicherung einiger Daten bis zu zehn Jahre dauern.
5. Während des Besuchs im Internet/Webseite des Anbieters werden anonymisierte Daten, die keine Rückschlüsse auf personenbezogene Daten zulassen und auch nicht beabsichtigen, insbesondere IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Browsertyp, Betriebssystem und besuchte Seiten, protokolliert.
 - a) Auf Wunsch des Kunden werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die personenbezogenen Daten gelöscht, korrigiert oder gesperrt. Eine unentgeltliche Auskunft über alle personenbezogenen Daten des Kunden ist möglich.
 - b) Für Fragen und Anträge auf Löschung, Korrektur oder Sperrung personenbezogener Daten sowie Erhebung, Verarbeitung und Nutzung kann sich der Kunde an folgende Adresse wenden: SnapCube GmbH + Co KG, Immendorfer Straße 1, 50354 Hürth, Maximilian Arbeiter, Fon: +49 221 165 355-60, hey@snapcube.de